

## I° Livello metodo Validation®

*“Validation non guarisce le persone, ma restituisce dignità ed autostima”*

*da un'intervista a Naomi Feil*

### Premessa

Il corso Validation di primo livello consente di acquisire competenze e modalità d'intervento, verbali e non verbali, sul disturbo del comportamento dell'anziano affetto da demenza. Per mettere in condizione il partecipante di apprendere ed interiorizzare Validation è necessario un costante allenamento e un feedback continuo da parte di esperti del metodo, che supportano l'apprendimento della *relazione che dà valore alle emozioni*.

Il corso ha una durata di circa nove/dieci mesi ed è strutturato in giornate formative d'aula, in supervisioni on-line a distanza e in supervisioni facoltative, in cui le formatrici si rendono disponibili a lavorare sui casi clinici dei partecipanti. Le ultime due giornate saranno dedicate ad un esame finale, scritto e pratico, al superamento del quale si otterrà la certificazione di primo livello.

### Responsabile dei contenuti

**CINZIA SIVIERO** - Lavora da circa 25 anni con anziani disorientati. È Insegnante del metodo dal 2005 e Master dal 2016. È Responsabile dell'Organizzazione Validation Autorizzata AGAPE, di cui ne coordina le attività formative. Conduce attualmente un Alzheimer Cafè a Milano per l'Associazione di Volontari 'Al Confine Onlus'. Tra le varie collaborazioni di questi ultimi anni troviamo quella con l'Università Cattolica di Milano, con il Centro Studi Erickson di Trento e con il gruppo Marchio Qualità e Benessere.

### Il Metodo Validation: un atteggiamento convalidante per relazionarsi con l'anziano disorientato

Il Metodo Validation è una tecnica di comunicazione con e per gli anziani disorientati, con disturbi dell'area cognitiva e del comportamento, che si propone di entrare empaticamente nel mondo dell'anziano stesso.

Ha un proprio sistema di classificazione delle varie fasi di disorientamento e tecniche specifiche per interventi individuali e di gruppo. Viene sviluppato e messo a punto intorno agli anni '70/'80 da Naomi Feil, gerontologa e terapeuta sociale americana.

Validation utilizza l'empatia per entrare nella realtà interiore degli anziani disorientati, talvolta intrappolati in un altro mondo. La Feil, grazie ai suoi insuccessi relazionali, ha intuito che l'atteggiamento convalidante genera fiducia e apre un canale comunicativo, spesso l'unico possibile, sul piano emotivo. I sentimenti della persona così legittimati e valorizzati consentono un accompagnamento dignitoso attraverso il difficile percorso della demenza.

Il metodo validation è costituito da:

- Un atteggiamento fondamentale di empatia;
- Una teoria sulla vita dei grandi anziani disorientati e con disturbi dell'orientamento, che aiuta a comprendere il loro comportamento;
- Tecniche specifiche di aiuto per ripristinare la dignità sia attraverso un approccio individuale sia attraverso un approccio di gruppo.

[www.metodovalidation.it](http://www.metodovalidation.it)

## Responsabili del Programma

**Giordani Massimo** - Responsabile Tecnico Scientifico Formazione Upipa. Esperto di formazione degli operatori sociali ed organizzazione dei servizi alla persona.

**Negri Eleonora** – Responsabile Attività Formative Upipa. Esperta di organizzazione e gestione dei servizi formativi e dei processi di apprendimento.

## Obiettivi generali:

Molti gli obiettivi tra cui abbassare il livello di tensione relazionale tra l'operatore/l'equipe e l'anziano, lavorare ad un miglioramento della qualità della vita, del ben-essere e rendere le professioni di cura più efficaci ma anche più 'felici'. La comunicazione accogliente ed empatica rispetto al far ragionare, imbrogliare, infantilizzare o fare diversione quando ci si trova di fronte a modalità comportamentali 'bizzarre', tipiche di chi non è agganciato al piano di realtà, può influenzare significativamente l'abbassamento dell'intensità e della frequenza del disturbo comportamentale. L'operatore si troverà a vivere in maniera più preparata e serena la propria quotidianità professionale.

## Obiettivi specifici:

- Conoscere i Principi fondamentali del metodo Validation;
- Apprendere ed interiorizzare **tecniche** verbali e non verbali della comunicazione;
- Riflettere sul proprio comportamento e sulle possibili strategie relazionali da adottare con persone disorientate;
- Avviare un processo di cambiamento del proprio atteggiamento nei confronti dell'anziano affetto da demenza.

## Contenuti

### Primo modulo

*Primo giorno ore 9.00 – 13.00 / 14.00 – 17.00*

- ✓ Capire e definire Validation
- ✓ Iniziare a conoscere, riconoscere e descrivere la popolazione con cui Validation ha più efficacia
- ✓ Riconoscere, integrare e descrivere i principi di Validation
- ✓ Iniziare a riconoscere, rispettare e descrivere in che modo persone affette da disturbi dell'orientamento usano i simboli

*Secondo giorno ore 9.00 – 13.00 / 14.00 – 17.00*

- ✓ Conoscere le caratteristiche delle quattro fasi secondo Feil
- ✓ Conoscere a fondo la prima fase, *disturbi dell'orientamento*, e dimostrare le tecniche di aiuto appropriate per questa fase
- ✓ Prepararsi per l'esperienza pratica – applicazione di Validation a persone nella prima fase

### Secondo modulo

*Primo giorno ore 9.00 – 13.00 / 14.00 – 17.00*

- ✓ Avere le idee chiare su come applicare Validation a persone nella prima fase
- ✓ Difficoltà riscontrate nel mettere in pratica le tecniche
- ✓ Visione di video riprese

*Secondo giorno ore 9.00 – 13.00 / 14.00 – 16.00*

- ✓ Conoscere a fondo la seconda fase, *Confusione nel tempo*, e dimostrare le tecniche di aiuto appropriate per questa fase
- ✓ Iniziare a riconoscere, rispettare e descrivere in che modo persone affette da confusione nel tempo si adattano alla compromissione cognitiva
- ✓ Continuare a dimostrare la capacità di integrare i principi di Validation
- ✓ Prepararsi per l'esperienza pratica – applicazione di Validation a persone nella seconda fase

**Terzo modulo**

*Primo giorno ore 9.00 – 13.00 / 14.00 – 17.00*

- ✓ Avere le idee chiare su come applicare Validation a persone nella seconda fase
- ✓ Confronto sui casi clinici scelti
- ✓ Difficoltà riscontrate nel mettere in pratica le tecniche
- ✓ Visione di video riprese

*Secondo giorno ore 9.00 – 13.00 / 14.00 – 16.00*

- ✓ Conoscere a fondo la terza fase, *Movimenti ripetitivi*, e dimostrare le tecniche d' aiuto appropriate per questa fase
- ✓ Iniziare a riconoscere, rispettare e descrivere in che modo persone affette da movimenti ripetitivi usano i simboli
- ✓ Continuare a dimostrare la capacità di integrare i principi di Validation
- ✓ Prepararsi per l'esperienza pratica – applicazione di Validation a persone nella terza fase

**Quarto modulo**

*Primo giorno: ore 9.00 – 13.00 / 14.00 – 17.00*

- ✓ Avere le idee chiare su come applicare Validation a persone nella terza fase
- ✓ Confronto sui casi clinici scelti
- ✓ Difficoltà riscontrate nel mettere in pratica le tecniche
- ✓ Visione di video riprese

*Secondo giorno: ore 9.00 – 13.00 / 14.00 – 16.00*

- ✓ Conoscere a fondo la quarta fase, *Vita vegetativa*, e dimostrare le tecniche di aiuto appropriate per questa fase
- ✓ Familiarizzare con altri metodi e descriverli per sommi capi, riuscendo a confrontarli e a distinguerli da Validation
- ✓ Prepararsi per l'esame scritto e pratico
- ✓ Prepararsi per l'esperienza pratica – applicazione di Validation a persone nella quarta fase

### **Quinto modulo**

**ESAME FINALE: PROVA SCRITTA E PROVA PRATICA**

*Primo giorno ore 9.00 – 13.00 / 14.00 – 16.00*

- ✓ Prova scritta
- ✓ Feedback sulla prova scritta e inizio prova pratica

*Secondo giorno ore 9.00 – 13.00 / 14.00 – 16.00*

- ✓ Prova pratica
- ✓ Consegna attestati di partecipazione e diplomi certificazione Validation

### **Supervisione**

Durante tutto il percorso il docente sarà a disposizione per una supervisione a distanza (on-line) dell'applicazione del metodo, attraverso l'analisi di casi su cui l'operatore si esercita. Saranno costantemente forniti dei feedback personalizzati e i discenti verranno stimolati nell'aver cura di mantenere e adottare il metodo. Si riportano alcune domande guida, oggetto di confronto fra i partecipanti:

- come fare per essere sicuri della fase?
- è chiara la fluttuazione?
- come sta andando con l'atteggiamento convalidante?
- quanto ancora viene spontaneo far ragionare/dire bugie/distrarre/consolare?
- quali tecniche non sono di facile applicazione?
- come va con la compilazione della scheda?
- abbiamo osservato cambiamenti?

È possibile prevedere nell'arco dell'intero percorso dei momenti di supervisione/intervisioni facoltative di mezza giornata. I partecipanti infatti, se ritengono opportuno, possono chiedere ulteriori 4 incontri di mezza giornata ciascuno, da effettuarsi presso un Ente o in Upipa, con l'obiettivo di analizzare dei casi clinici.

### **Metodologia formativa**

Il corso, estremamente pratico, viene arricchito con esercizi, lavori individuali e di gruppo su casi clinici, visione di video-registrazioni, role-playing. I partecipanti per qualche mese si relazioneranno con anziani nelle varie fasi della demenza usando Validation, supportati dalle docenti. Verranno utilizzati vari strumenti, schede dove annotare quanto è accaduto e come è accaduto e registrazioni video. Questo è in assoluto lo strumento più completo per poter migliorare il proprio atteggiamento. Quando il discente comincia a fare le prime sessioni Validation ha l'opportunità di mandare fin da subito la scheda o il video all'insegnante per ottenerne un feedback personalizzato.

### Struttura del corso, luogo e date

Il percorso formativo è strutturato in 5 moduli da 2 giornate ciascuno e supervisioni da mezza giornata tra un modulo e l'altro:

- **27 e 28 marzo 2018 – primo modulo – 14 ore**
- Supervisione facoltativa, data da stabilire
- **14 e 15 maggio 2018 – secondo modulo – 13 ore**
- Supervisione facoltativa, data da stabilire
- **17 e 18 settembre 2018 – terzo modulo – 13 ore**
- Supervisione facoltativa, data da stabilire
- **12 e 13 novembre 2018 – quarto modulo – 13 ore**
- Supervisione facoltativa, data da stabilire
- **gennaio 2019 - quinto modulo - 12 ore** - *L'ultimo modulo consiste in un esame finale, scritto e pratico, al superamento del quale si otterrà la certificazione di operatore di primo livello.*

Gli incontri si svolgeranno presso la sede Upipa, in Via Sighele, 7 a Trento

### Destinatari

Il corso è aperto a tutte le figure professionali, familiari, volontari, assistenti domiciliari e a tutti coloro che hanno in carico e che assistono persone affette da demenza (minimo 10, massimo 16 partecipanti).

### Esperto di contenuto sul metodo Validation:



Silvia Pellegrini, è educatrice Professionale da una decina d'anni presso Residenze Sanitarie Assistenziali e Centri Diurni Integrati della Provincia di Bergamo. Dal 2010 applica il metodo con gli anziani disorientati sia a livello individuale che in gruppo. Formata in aromaterapia e musicoterapia, utilizza la stimolazione multisensoriale per comunicare con gli anziani nelle fasi più avanzate del disorientamento. Dal marzo 2017 è Insegnante Validation® Certificata; ha già all'attivo alcune esperienze di insegnamento con operatori e familiari. Fa parte dell'Organizzazione Validation Autorizzata AGAPE.

Nel primo modulo effettuerà co-docenza con un'altra insegnante certificata - Vania Martinelli – che potrà essere tutor anche durante il blocco degli esami

### Crediti ECM

50 crediti formativi

### Obbligo di frequenza

E' obbligatoria la presenza in aula almeno per il 90% del monte ore totale del corso e la firma del registro presenze. Si sottolinea l'obbligatorietà della partecipazione al 100% al primo modulo di corso (prime due giornate) al fine del rilascio della certificazione.

**Quota di partecipazione - € 1.000,00 più IVA se dovuta, a partecipante.**

**Per informazioni:**

contattare la referente del percorso Annalisa Rizzolli, telefonicamente allo 0461/390025 o via mail:  
[annalisa.rizzolli@upipa.tn.it](mailto:annalisa.rizzolli@upipa.tn.it)